

Los recursos educativos digitales como herramienta fundamental para el aprendizaje durante el confinamiento por COVID-19

Digital Educational Resources as a Fundamental Tool for Learning During the COVID-19 Lockdown

Yajaida Madrigal Sierra^{1*}

Georgina Amayuela Mora²

Rolando Rodríguez Puga³

[0009-0007-3380-2092](tel:0009-0007-3380-2092)

[0000-0003-3699-1152](tel:0000-0003-3699-1152)

[0000-0003-3350-374X](tel:0000-0003-3350-374X)

¹Universidad Tecnológica del Sur. Azua, República Dominicana.

²Universidad de Camagüey. Camagüey, Cuba.

³Hospital Pediátrico de Camagüey. Camagüey, Cuba.

*Autor para la correspondencia: yajaida.madrigal@utesur.edu.do

RESUMEN

Introducción: Los recursos educativos digitales son herramientas conformadas por medios digitales diseñados con el propósito de favorecer el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Durante el confinamiento por COVID-19 demostraron ser fundamentales para la continuidad educativa.

Objetivo: Analizar los recursos educativos digitales como herramienta fundamental para el aprendizaje durante el confinamiento por COVID-19.

Métodos: Se realizó una revisión bibliográfica de estudios publicados entre 2019 y 2025, que abordan la integración de los recursos educativos digitales en la continuidad pedagógica durante el confinamiento por COVID-19. Se realizó desde la Universidad Tecnológica del Sur, Azua, República Dominicana, y se tuvo en cuenta el impacto del confinamiento por COVID-19 en la educación, confinamiento y digitalización, desafíos de acceso y sostenibilidad. De un total de 96 artículos se seleccionaron 50 que conformaron la muestra a estudiar.

Desarrollo: La emergencia sanitaria aceleró la transición hacia los entornos virtuales de aprendizaje. La educación se vio favorecida por la integración de nuevas tecnologías, que permiten la personalización del aprendizaje y promueven el desarrollo habilidades críticas y socioemocionales en los estudiantes. Los recursos educativos digitales durante el confinamiento por COVID-19, facilitaron el acceso a la información y a las herramientas de aprendizaje. Del mismo modo potenciaron la continuidad educativa y fomentaron la autonomía y adaptabilidad tanto en los estudiantes como en los docentes.



Conclusiones: La pandemia de COVID-19 evidenció la importancia de las tecnologías de la información y las comunicaciones, y de los recursos educativos digitales para garantizar la continuidad pedagógica; sin embargo, profundizó la brecha digital.

Palabras clave: proceso enseñanza aprendizaje; informatización de la enseñanza; plataformas virtuales de aprendizaje; vulnerabilidades de la enseñanza en red; aprehensión del conocimiento; tecnología educativa.

ABSTRACT

Introduction: Digital educational resources are tools made up of digital media designed to support the teaching-learning process. During the COVID-19 lockdown, they proved to be essential for educational continuity.

Objective: To analyze digital educational resources as a fundamental tool for learning during the COVID-19 lockdown.

Methods: A bibliographic review of studies published between 2019 and 2025 that address the integration of digital educational resources into pedagogical continuity during the COVID-19 lockdown was conducted at the *Universidad Tecnológica del Sur*, Azua, Dominican Republic, taking into account the impact of the COVID-19 lockdown on education, confinement and digitalization, as well as the challenges of access and sustainability. From a total of 96 articles, 50 were selected to make up the study sample.

Development: The health emergency accelerated the transition to virtual learning environments. Education benefited from the integration of new technologies, which allow for personalized learning and promote the development of critical socio-emotional skills in students. During the COVID-19 lockdown, digital educational resources facilitated access to information and learning tools. They also enhanced educational continuity and fostered autonomy and adaptability in both students and teachers.

Conclusions: The COVID-19 pandemic highlighted the importance of information and communication technologies and digital educational resources aimed at ensuring pedagogical continuity; however, it deepened the digital divide.

Keywords: Teaching-learning process; computerization of teaching; virtual learning platforms; vulnerabilities of online teaching; knowledge acquisition; educational technology.

Recibido: 15/9/2025

Aprobado: 21/10/2025



Introducción

La pandemia del COVID-19 causó una crisis sanitaria sin precedentes, siendo el sector educativo uno de los más afectados por las medidas sanitarias tomadas. En este sentido se produjo el cierre temporal de las escuelas en todo el mundo para evitar la propagación del virus. Por tal motivo los recursos educativos digitales (RED) demostraron ser fundamentales para la continuidad educativa. ^{(1),(2)}

Según datos ofrecidos por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), más de 1.5 millones de estudiantes en el mundo se vieron afectados por la paralización temporal de las clases presenciales, lo que representó un gran desafío para los sistemas educativos. En este contexto, la continuidad del proceso pedagógico dependió, en una medida importante, de la utilización de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC), que abarcan herramientas, software, métodos y recursos tecnológicos que permiten el acceso, la difusión, el análisis y la administración de la información. ^{(3),(4)}

Los principales logros que han impulsado este progreso incluyen la popularización de los ordenadores personales, así como la expansión de Internet y las redes sociales. Del mismo modo la introducción de conexiones inalámbricas y dispositivos móviles, el desarrollo de la computación en la nube, el avance en la robótica y el crecimiento de la inteligencia artificial han resultado determinantes durante y posterior a la crisis generada por la COVID-19. ⁽⁵⁾

Ruiz, al citar a la UNESCO, hace referencia a las TIC como recursos que posibilitan la adquisición, análisis, almacenamiento y producción de información en formato digital. Representan una alternativa para continuar con los procesos pedagógicos y del aprovechamiento de los RED. ⁽⁶⁾

Por su parte, los RED son herramientas conformadas por medios digitales diseñados con el propósito de favorecer el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, potenciando aspectos cognitivos, emocionales y actitudinales del estudiantado. En el ámbito educativo, los RED ofrecen a los estudiantes la posibilidad de asumir un mayor control sobre su propio aprendizaje. ⁽⁷⁾

Los RED transformaron el proceso de enseñanza-aprendizaje, al incluir plataformas pedagógicas en línea, aplicaciones móviles, además de simulaciones interactivas, convirtiéndose en un puente entre los docentes y los estudiantes. ⁽⁸⁾ De este modo la docencia se mantuvo activa a pesar del distanciamiento físico.

En tanto que, según Gutiérrez citando a Solano, los objetivos pedagógicos de los RED se clasifican en tres categorías principales. En primer lugar, se encuentran las habilidades blandas, que abarcan aspectos socioemocionales pertinentes para el desarrollo de los estudiantes. En segundo las destrezas de estudio, que refuerzan habilidades transversales vinculadas a los procesos pedagógicos, y por último los propósitos pedagógicos, destinados a fortalecer conocimientos en áreas específicas como matemáticas, lengua, idiomas y ciencias. ⁽⁹⁾

Esta afirmación destaca la importancia de considerar una variedad de objetivos pedagógicos al diseñar y utilizar RED en el contexto educativo. De este modo se puede lograr una incidencia en el desarrollo integral de los estudiantes y sus habilidades de estudio, que influyen en la mejora del rendimiento académico.



Los RED son materiales creados con medios digitales para apoyar el desarrollo del proceso educativo y mejorar aspectos cognitivos, emocionales y actitudinales de los estudiantes. Estos recursos permiten que el alumno tenga un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje, desde una visión constructivista del proceso pedagógico.⁽¹⁰⁾

Lo expuesto resalta que los RED no se limitan a la transmisión de conocimientos, sino que buscan fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, capacitándolos para participar de manera activa y autónoma en su propio proceso de aprendizaje. En tal sentido, la transformación en los métodos y prácticas educativas es evidente.

Elementos como computadoras, proyectores, software educativo, pizarras electrónicas, herramientas de comunicación en línea, entre otros, se han convertido en elementos imprescindibles en la enseñanza actual. Estos recursos han sido ajustados y perfeccionados para su uso en el contexto educativo, y su implementación innovadora en los procesos de enseñanza y aprendizaje ha aumentado de manera significativa.

En relación con lo antes descrito resulta pertinente reflexionar sobre el papel que desempeñaron los RED durante el confinamiento por COVID-19, no solo como solución a la emergencia, sino como oportunidad para transformar las prácticas pedagógicas y fortalecer la educación en contextos de crisis. Por tal motivo se propone el presente artículo con el objetivo de analizar los recursos educativos digitales como herramienta fundamental para el aprendizaje durante el confinamiento por COVID-19.

Métodos

La presente investigación es de naturaleza cualitativa-descriptiva y se centra en una revisión bibliográfica de estudios publicados entre 2019 y 2025, que abordan la integración de los RED en la continuidad pedagógica durante el confinamiento por COVID-19. Este enfoque permite analizar de manera sistemática y detallada el estado actual del tema, siguiendo los lineamientos de Hernández y otros, quienes señalan que las investigaciones cualitativas-descriptivas son adecuadas para explorar la literatura existente y determinar conclusiones relevantes.⁽¹¹⁾

La búsqueda de literatura científica se realizó desde la Universidad Tecnológica del Sur en Azua, República Dominicana, durante el mes de agosto de 2025. Se emplearon motores de búsqueda y bases de datos reconocidas como Scopus, SciELO, DOAJ, Latindex, Google Académico y Mendeley. De igual modo se utilizaron operadores lógicos para garantizar la exhaustividad de la búsqueda, incluyendo términos como “recursos educativos”, “COVID-19” y “continuidad pedagógica”.



Se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de elegibilidad:

Criterios de inclusión

- Publicaciones con acceso al texto completo.
- Estudios publicados en idioma español y/o en inglés.
- Artículos originales, de revisión o metaanálisis.

Criterios de exclusión

- Período de tiempo que no comprende a los últimos cinco años.
- Trabajos duplicados.

Tabla 1- Principales variables.

Aspecto	Observaciones
REDES predominantes	Videoconferencia, videos, LMS gratuitos.
Enfoque pedagógico	Contenido centrado, estudiante pasivo.
Innovación docente	Poca adopción de metodologías activas.
Brecha digital	Aumentó y benefició las regiones digitales avanzadas.
Mejora en el uso de RED	Sí, por necesidad, pero con poca reflexión pedagógica.
Formación docente y calidad	Débil, fortalecimiento recomendado.

Tras la aplicación de estos criterios, de un total de 96 artículos se seleccionaron 50 que conformaron la muestra a estudiar. Se abordó el impacto del confinamiento por COVID-19 en la educación, confinamiento y digitalización, desafíos de acceso y sostenibilidad.

Desarrollo

Impacto del confinamiento por COVID -19 en la educación

La pandemia del COVID-19 provocó el cierre masivo de escuelas alrededor del mundo, de manera que interrumpió los procesos pedagógicos, con la consiguiente afectación del aprendizaje de millones de estudiantes. Para Barros y Romano, el periodo de confinamiento rompió con la rutina y la secuencia que caracterizaba la educación presencial, alterando la percepción del tiempo dentro del espacio destinado a la construcción del vínculo pedagógico, ya sea este un aula física o un entorno distinto.⁽¹²⁾

Para Aguilar, la emergencia sanitaria aceleró la transición de los entornos de aprendizajes presenciales, hacia entornos virtuales, un proceso que, aunque ya se venía gestando, a su juicio, se intensificó en la pandemia. La educación se vio favorecida por la integración de nuevas tecnologías, que permiten la personalización del aprendizaje y promueven el desarrollo de habilidades críticas y socioemocionales en los estudiantes. En consecuencia, los roles cambiaron, para situar al estudiante en el centro del proceso pedagógico.⁽¹³⁾

La cita anterior evidencia como las crisis pueden actuar como catalizadores de transformaciones profundas en los sistemas educativos. La pandemia no solo aceleró la adopción de entornos virtuales, sino que también obligó a repensar la dinámica del aprendizaje y los roles de los actores educativos. Al situar al estudiante como eje del proceso pedagógico, se abre la



posibilidad de fomentar la autonomía, la autorregulación y la participación, aspectos fundamentales para el desarrollo de competencias en la actualidad.

La integración de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo permite una personalización efectiva de los aprendizajes, adaptando los contenidos a las necesidades de cada estudiante. Además, también promueve los espacios de colaboración, creatividad y resolución de problemas contribuyendo al aprendizaje significativo en contextos diversos.

Sin embargo, la realidad generada por la COVID-19 estuvo marcada por diversas dificultades que giraban en torno a la incorporación de las TIC, ya sea por la ausencia de recursos o por la carencia de una formación adecuada para el uso de estas tecnologías. Gran parte de las capacitaciones recibidas por los docentes en la década previa a la pandemia estuvo orientada al desarrollo de competencias digitales básicas.⁽¹⁴⁾

La modalidad virtual sustituyó de manera abrupta los espacios presenciales de enseñanza. El estudiante pasó de interactuar socialmente en el aula para relacionarse de manera directa con dispositivos digitales, lo que generó una dinámica desigual en la interacción entre ellos y los docentes, ya que no todos los participantes contaron con las mismas condiciones de acceso y participación.⁽¹³⁾ Este cambio introdujo nuevas formas de concebir el proceso educativo, poniendo en el tapete los tipos de aprendizajes que se promueven en entornos virtuales y los desafíos propios de la inclusión de las tecnologías.

El debate sobre la naturaleza del aprendizaje en entornos digitales es necesario y pertinente para reflexionar sobre la importancia de la educación virtual y los cambios profundos y significativos que requiere el sistema educativo en determinadas circunstancias. Del mismo modo permite considerar las desigualdades sociales que emergen de la brecha tecnológica y del acceso a equipos y tecnologías.

Confinamiento y digitalización

Durante el confinamiento causado por la pandemia del COVID-19, los sistemas educativos en el mundo se vieron obligados a migrar abruptamente hacia los entornos digitales para garantizar la continuidad pedagógica. Esta transición aceleró la adopción de plataformas educativas, herramientas de comunicación e-learning y recursos educativos digitales tanto sincrónicos, como videoconferencias, así como los asincrónicos.⁽¹⁵⁾ En este contexto participaron, docentes, estudiantes y familias, pues los educandos necesitaron el seguimiento y acompañamiento de los padres para ser partícipes de los procesos educativos en línea.⁽¹⁶⁾

Los RED, se convirtieron en el soporte de la práctica pedagógica. Los sistemas de gestión de aprendizaje conocidos como Learning Management System (LMS) posibilitan la creación y administración de entornos virtuales de aprendizaje de manera automatizada. Ofrecen recursos que favorecen la interacción y colaboración entre estudiantes, docentes y contenidos mediadores.⁽¹⁸⁾

Los LMS, como Moodle, Google Classroom y Microsoft Teams, permitieron la organización de los cursos, distribución de materiales y realización de evaluaciones de los aprendizajes, como ejes principales de la educación a distancia.⁽¹⁸⁾ La educación en línea se consolidó como una



alternativa para fortalecer la formación a nivel mundial con múltiples actividades interactivas que enriquecen el proceso.⁽¹⁹⁾

En distintos países se crearon plataformas para dar seguimiento a la docencia, en la República Dominicana el Ministerio de educación (MINERD) diseñó e implementó la estrategia “Educación para todos preservando la salud”, que integró distintos RED y medios alternativos para asegurar la continuidad pedagógica. El MINERD puso en marcha clases transmitidas por radio y televisión, habilitó el portal educativo con materiales digitales y orientaciones que impulsaron el uso de plataformas como Google Classroom y Microsoft para la gestión de actividades académicas.

Asimismo, se fomentó el uso de redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, como medios de comunicación directa entre docentes, estudiantes y familias. A la par, se realizaron programas de capacitación docente en competencias digitales y se inició la entrega de dispositivos electrónicos, para facilitar el acceso a la educación en línea.⁽²⁰⁾

De igual modo, plataformas de videoconferencias como Zoom y Google Meet, se transformaron en espacios de interacción sincrónica, lo que mitigó parcialmente la pérdida del contacto presencial.⁽²¹⁾ Por otra parte, investigaciones evidencian que herramientas como Zoom, YouTube y WhatsApp fueron percibidas con alta satisfacción por los estudiantes, quienes encontraron en estas un medio para mantener la interacción.⁽²²⁾ El uso intensivo de redes sociales y RED favoreció el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes.

Desafíos de acceso y sostenibilidad

Las investigaciones sobre el aprendizaje a distancia en países en vías de desarrollo, como la República Dominicana, coinciden en que las principales limitaciones durante la pandemia de COVID-19 estuvieron asociadas al acceso insuficiente a la tecnología, la conectividad deficiente y la falta de preparación de docentes y familias para implementar estrategias activas. A ello se suman barreras socioemocionales como la baja disponibilidad de los padres para acompañar el proceso educativo y la ausencia de un espacio adecuado para el aprendizaje en el hogar.⁽²³⁾

Lo anterior pone de manifiesto que las necesidades no se redujeron a la infraestructura tecnológica, sino que también estuvieron marcadas por factores sociales y humanos, como las limitaciones emocionales del entorno familiar. Esto demuestra que el aprendizaje a distancia amerita una visión holística que articule los elementos pedagógicos, tecnológicos y socioafectivos.

En este sentido, Ortega también revela que muchos docentes, como inmigrantes digitales, carecen de dominio integral sobre las herramientas tecnológicas, concentrándose principalmente en el uso de Moodle.⁽²⁴⁾ Esta plataforma es definida por Molina como una aplicación de ambiente educativo virtual, que posibilita la creación de comunidades de aprendizajes virtuales, lo que impacta en la motivación y en la calidad del aprendizaje de los estudiantes.⁽²⁵⁾

Molina también señala que es imprescindible el diseño de políticas educativas por parte de la institución, que fortalezcan la formación tecnológica de los docentes y promuevan el uso diversificado de herramientas digitales.⁽²⁵⁾ De este modo se garantizaría un aprendizaje más



activo, innovador y constructivo, capaz de responder a los retos actuales y futuros de la educación virtual.

Rodicio y otros, plantean que el simple acceso a dispositivos electrónicos no garantiza la continuidad ni la calidad del aprendizaje, ya que influyen variables como la ubicación geográfica, la capacitación y las habilidades digitales. De igual forma, los autores confirman la existencia de una brecha digital significativa, por factores socioeconómicos.⁽¹⁸⁾

En tal sentido, la tecnología no solo es una herramienta pasiva al servicio de quien la utiliza, sino que su diseño, acceso y aplicación influyen de manera directa en cómo las personas perciben y se relacionan con el mundo. En otras palabras, los dispositivos digitales, las plataformas educativas o las aplicaciones, no solo transmiten información; también moldean comportamientos, prioridades y formas de pensamiento.

La emergencia sanitaria causada por la COVID-19 impulsó el uso de los RED sin prestar suficiente atención a la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje. Diversos países implementaron dispositivos y plataformas sin la capacitación docente adecuada ni la evaluación del impacto del uso de estas estrategias.

Importancia de los Recursos Educativos Digitales durante el confinamiento por COVID-19

La pandemia del COVID-19 ha marcado un hito en la historia contemporánea, no solo en términos sanitarios y sociales, sino también en el ámbito educativo. El confinamiento obligatorio que se implementó globalmente llevó a una transformación abrupta de los métodos de enseñanza tradicionales. En este contexto, los recursos educativos digitales emergieron como una herramienta fundamental para facilitar el aprendizaje.⁽²⁶⁻²⁸⁾

Desde el inicio de la pandemia, las instituciones educativas se vieron obligadas a adoptar modelos de enseñanza a distancia. Según el informe de la UNESCO, alrededor de 1.5 mil millones de estudiantes se vieron afectados por el cierre de escuelas a nivel mundial.⁽³⁾ Este escenario ocasionó un fuerte impulso hacia la digitalización educativa, un proceso que, aunque se venía dando de manera paulatina, quedó acelerado por la urgencia de mantener la continuidad pedagógica. El uso de plataformas como Google Classroom, Zoom y Moodle se convirtió en cotidiano, al permitir la interacción entre docentes y alumnos, a pesar de la distancia física.

La pedagogía crítica, de autores como Paulo Freire, nos recuerda la importancia de la educación como práctica de la libertad. Freire afirmaba que la educación debe ser un diálogo entre educadores y educandos, donde ambos se convierten en agentes activos del proceso de aprendizaje. Durante el confinamiento, los recursos digitales ofrecieron una vía para mantener ese diálogo, aunque de manera virtual. Herramientas como foros de discusión, videoconferencias y contenido multimedia facilitaron la creación de comunidades de aprendizaje, esenciales para el desarrollo de una educación significativa.⁽²⁹⁾

No obstante, es importante reconocer que el acceso a estas tecnologías no fue equitativo. Autores como Rodríguez y colaboradores, han subrayado las desigualdades en el acceso a la información y la tecnología, lo que se tradujo en disparidades en las oportunidades de



aprendizaje durante la pandemia. ⁽³⁰⁾ La brecha digital se hizo más evidente, dejando en desventaja a estudiantes de contextos socioeconómicos vulnerables. Este fenómeno resalta la necesidad de diseñar políticas educativas inclusivas que aseguren que todos los estudiantes, independientemente de su situación económica, tengan acceso a recursos educativos de calidad.

Además, la rápida transición hacia el aprendizaje en línea planteó desafíos para los educadores. Muchos docentes no estaban preparados para utilizar estas herramientas digitales de manera efectiva. La formación docente en el uso de tecnologías digitales es elemental para maximizar los beneficios del aprendizaje en línea. Autores como Vargas y colaboradores, han defendido la idea de que una educación de calidad depende en gran medida del desarrollo profesional continuo de los educadores. ⁽³⁰⁾ Es vital que las instituciones brinden capacitación en el uso de recursos digitales, para promover metodologías activas que fomenten la participación de los estudiantes.

Los recursos educativos digitales no solo fueron importantes para la continuidad de la enseñanza, sino que también facilitaron el acceso a una amplia gama de contenidos y experiencias educativas. La disponibilidad de plataformas de aprendizaje masivo en línea (MOOC, Massive Online Open Courses), cursos interactivos y materiales multimedia enriqueció el proceso de aprendizaje, permitiendo a los alumnos explorar temas de interés personal y aprender a su propio ritmo. Como sostiene García, en el entorno digital, los estudiantes pueden convertirse en protagonistas de su propio aprendizaje, lo que potencia su autonomía y motivación. ⁽³²⁾

Sin embargo, el uso de recursos digitales también debe ser analizado desde una perspectiva crítica. La sobreabundancia de información y materiales puede llevar al fenómeno de la "sobrecarga cognitiva", en el que los estudiantes se sienten abrumados por la cantidad de contenido disponible. Según Domínguez, la teoría de la carga cognitiva sugiere que el aprendizaje es más efectivo cuando la información es presentada de manera clara y organizada. ⁽³³⁾ Por lo tanto, es fundamental que los educadores seleccionen de manera cuidadosa los recursos digitales y proporcionen un marco estructurado para guiar a los estudiantes en su exploración del contenido.

El confinamiento también puso de relieve la importancia de desarrollar competencias socioemocionales en los alumnos. El aislamiento social, el miedo y la incertidumbre generados por la pandemia afectaron el bienestar emocional de muchos estudiantes. Investigaciones de Cárdenas y colaboradores, sobre la tenacidad, resaltan la importancia de cultivar estas habilidades en los jóvenes. ⁽³⁴⁾ Los recursos digitales pueden servir como una plataforma para promover el bienestar emocional a través de espacios de reflexión, actividades colaborativas y apoyo entre pares.

Por último, es fundamental considerar el futuro de la educación tras la experiencia del confinamiento. La integración de recursos educativos digitales no debe verse como una solución temporal, sino como una oportunidad para repensar cómo enseñar y aprender. Autores como Bernedo y colaboradores, abogan por un modelo híbrido de educación que combina lo mejor de la enseñanza presencial con las ventajas del aprendizaje en línea. ⁽³⁵⁾ Este



enfoque permite flexibilidad, personalización y una rica diversidad de experiencias educativas que pueden beneficiar a una mayor cantidad de estudiantes.

Conclusiones

La pandemia de COVID-19 evidenció la importancia de las tecnologías de la información y las comunicaciones, y los recursos educativos digitales para garantizar la continuidad pedagógica; sin embargo, profundizó la brecha digital.

Referencias

1. Linárez-Ríos Z. Uso de los recursos educativos tecnológicos en tiempos de COVID-19. Eduweb [Internet]. 2021 [citado 10/09/2025];14(2):287-300. Disponible en: <https://revistaeduweb.org/index.php/eduweb/article/view/30>
2. Manyari-del-Carpio SE, Vargas-Manyari JH, Cruz-Oyola IE. Recursos digitales favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia. Horizontes Rev Investig en Cs Educ [Internet]. 2023;7(27):397-402. Disponible en: <http://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.524>
3. UNESCO. Education in the time of COVID-19 [Internet]. Washington: UNESCO Office Santiago and Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean; 2020 [citado 10/09/2025]. Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075_eng
4. Pérez-Jorge D, Ruiz-Ruiz J, Ariño-Mateo E. De la escuela excluyente a la escuela exclusiva, más allá de la regulación legislativa. Revista Inspiración Educativa (RIE) [Internet]. 2021 [citado 10/09/2025]; 1(4):6-19. Disponible en: <https://portalciencia.ull.es/documentos/607813c2175ae461ae0961c5>
5. Coll-Díaz C, Barriga-Arceo F, Engel-Rocamora A, Salinas-Ibáñez J. Evidencias de aprendizaje en prácticas educativas mediadas por tecnologías digitales. RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [Internet]. 2023; 26(2):9-25. Disponible en: <http://doi.org/10.5944/ried.26.2.37293>
6. Ruiz-Mera XI. Uso de tecnología de información y comunicación y su relación con el aprendizaje significativo en el área de matemática en los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa secundaria Esteban Quevedo Chávez de Puerto Esperanza, Loreto-2020. [Tesis especialidad]. Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2020 [citado 10/09/2025]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13032/18412>
7. Moreira-Vera MS, Pinargote-Navarrete CL. Uso de los recursos educativos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la U. E. Carlos Julio Arosemena Tola, Cantón Tosagua, Manabí. Ycs [Internet]. 2022 [citado 10/09/2025];6(11):58-89. Disponible en: <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/306>
8. Madrigal-Sierra Y, Amayuela-Mora G, Cebrian-Martín DA, Mesa-Selmo AE. Recursos educativos digitales para la mejora de la comprensión lectora desde el contexto dominicano.



- Atenas [Internet]. 2025 [citado 10/09/2025];63(1):e11641:1-14. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10218159>
9. Gutiérrez-González C, Montero-Caicedo L, Espitia-Maldonado L, Torres-Cubillos Y. Análisis de la producción científica relacionada con Recursos Educativos Digitales (RED) y Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), entre 2000-2021. Revista de Investigación Educativa [Internet]. 2023; 41(1):263-280. Disponible en: <http://doi.org/10.6018/rie.518741>
10. Paute B, Vásquez B. Elaboración de recursos digitales para fortalecer conocimientos en el área de lengua extranjera para el nivel A1 en la plataforma EVERA (entorno virtual emergente para reforzar el aprendizaje) año lectivo 2020-2021. [Tesis de Grado]. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana; 2022 [citado 10/09/2025]. Disponible en: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22394/1/UPS-CT009710.pdf>
11. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6 ed [Internet]. México: McGraw-Hill; 2014 [citado 10/09/2025]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
12. Barros S, Muriete R, Romano A. Educación y vida en común en tiempos de confinamiento. Textos y Contextos desde el Sur [Internet]. 2020[citado 10/09/2025];27. Disponible en: <https://www.revistas.unp.edu.ar/index.php/textosycontextos>
13. Aguilar-Gordón FR. Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. Estudios Pedagógicos [Internet]. 2020; XLVI(3):213-23. Disponible en: <http://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
14. Herrera-Pavo MA, Amuchástegui G, Balladares-Burgos J. La educación superior ante la pandemia. Revista Andina de Educación [Internet]. 2020; 3(2):2-4. Disponible en: <http://doi.org/10.32719/26312816.2020.3.2.0>
15. García FJ, Corell A, Abella V, Grande M. Online Assessment in Higher Education in the time of COVID-19. Education in the Knowledge Society [Internet]. 2020; 21(12):1-26. Disponible en: <http://doi.org/10.14201/eks.23086>
16. Ducoing P. Una expresión de la desigualdad en educación. En: Casanova H, coord. Educación y pandemia: Una visión académica [Internet]. México: IISUE, Universidad Nacional Autónoma de México; 2020. pp. 58-59 [citado 10/09/2025]. Disponible en: <https://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>
17. Sánchez M. Implementación de un sistema de gestión del aprendizaje para los colegios secundarios de Utcubamba-Amazonas. Tzhoeoen [Internet]. 2017 [citado 10/09/2025]; 9(1):70-80. Disponible en: <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/462/451>
18. Rodicio-García ML, Ríos-de-Deus MP, Mosquera-González MJ, Penado-Abilleira M. La brecha digital en estudiantes españoles ante la crisis de la Covid-19. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social [Internet]. 2020; 9(3):103-125. Disponible en: <http://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.006>
19. Chifla-Villon MR, Villacís-Macías CD, Chifla-Villon MP. El uso de un sistema de gestión de aprendizaje en el modelo educativo medio del Ecuador. Dominio de las Ciencias [Internet]. 2020; 6(3):558-98. Disponible en: <http://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1415>
20. Ministerio de Educación de la República Dominicana. Plan Nacional de Educación: Año escolar 2020-2021 [Internet]. Santo Domingo: MINERD; 2020 [citado 10/09/2025]. Disponible



en: <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/plan-estrategico-institucional-pei/plan-nacional-educacion-para-todos-preservando-la-salud/listados>

21. Rapanta C, Botturi L, Goodyear P, Guàrdia L, Koole M. Online university teaching during and after the COVID-19 crisis: Refocusing teacher presence and learning activity. Postdigital Science and Education [Internet]. 2020; 2(3):923-45. Disponible en: <http://doi.org/10.1007/s42438-020-00155-y>

22. Nainggolan S. Evaluating of digital platforms related online learning during COVID-19 pandemic: Students' satisfaction view. Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan [Internet]. 2021; 13(2):1358-65. Disponible en: <http://doi.org/10.35445/alishlah.v13i2.912>

23. Pérez D, Mann JE. Desafíos y potencialidades de la educación a distancia durante la crisis de COVID-19: Percepciones de maestros y actores clave de la República Dominicana. Congreso Internacional Ideice [Internet]. 2021; 11:60-4. Disponible en: <http://doi.org/10.47554/cii.vol11.2020.pp60-64>

24. Ortega-Sánchez RM. Uso de Herramientas Tecnológicas en Tiempos de COVID-19. Revista Docentes 2.0 [Internet]. 2021; 12(1):31-39. Disponible en: <http://doi.org/10.37843/rted.v1i1.223>

25. Molina-García L. Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje [Internet]. México: ic editorial; 2014 [citado 10/09/2025]. Disponible en: <https://www.iceditorial.com/pedagogia/6530-los-entornos-visuales-como-espacios-de-ensenanza-y-aprendizaje-9788416173068.html>

26. Murillo-Sevillano IM, de-Jesús Murillo-Sevillano LN, Vintimilla-Burgos NP. Tecnología educativa en época de covid-19; experiencias en países de América Latina. Conrado [Internet]. 2022 [citado 10/09/2025]; 18(88):245-50. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000500245&lng=es&tlng=es

27. López-Maldonado NE, Rossetti-López SR, Rojas-Rodríguez IS, Coronado-García MA. Herramientas digitales en tiempos de covid-19: percepción de docentes de educación superior en México. RIDE [Internet]. 2021 [citado 10/09/2025];12(23). Disponible en: <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1108>

28. Gallardo-Hurtado M, Díaz D. Brecha digital y educación virtual durante la pandemia de COVID-19. Desafíos y experiencias desde Venezuela. EP [Internet]. 2023 [citado 10/09/2025];4(2):20-34. Disponible en: <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/en-prospectiva/article/view/323>

29. Varona Domínguez F. Ideas educativas de Paulo Freire. Reflexiones desde la educación superior. Medisur [Internet]. 2020 [citado 10/09/2025]; 18(2):233-43. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000200233&lng=es

30. Rodríguez-Jiménez FJ, Pérez-Ochoa ME, Ulloa-Guerra Óscar. Competencia digital docente: retos durante la pandemia COVID-19. Magis [Internet]. 2022 [citado 10/09/2025];15:1-23. Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/32948>

31. Vargas-Franco A, López-Gil K, Torres-Casierra LM. La competencia digital docente en tiempos de pandemia: actitudes, prácticas y procesos formativos. Tecné. Episteme. Didaxis: TED [Internet]. 2024 [citado 10/09/2025];(55):226-45. Disponible en:



<https://revistas.upn.edu.co/index.php/TED/article/view/19025>

32. García-Aretio L. COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED [Internet]. 2021 [citado 10/09/2025];24(1):9-32. Disponible en: <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/28080>

33. Domínguez-Hernández D. Competencias digitales docentes frente al COVID-19. RIESED [Internet]. 2022 [citado 10/09/2025];3(13):333-47. Disponible en: <https://www.riesed.org/index.php/RIESED/article/view/158>

34. Cárdenas-Zea MP, Carranza-Quimi WD, Plua-Panta KA, Solís-García M, Morales-Torres, M. La educación virtual en tiempos del covid-19: una experiencia en la maestría de educación. US [Internet]. 2021 [citado 10/09/2025]; 13(3):243-51. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000300243&lng=es&tlng=es

35. Bernedo-Soto JC, Bernedo-Soto ML, Murillo Ticona TA. Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Ciencia Latina [Internet]. 2023 [citado 10/09/2025];7(2):10437-59. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6130>

Conflicto de interés

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

Declaración de autoría

Conceptualización: Yajaida Madrigal Sierra, Georgina Amayuela Mora.

Curación de datos: Rolando Rodríguez Puga, Yajaida Madrigal Sierra.

Análisis formal, investigación, validación, software, redacción-revisión y edición: Yajaida Madrigal Sierra, Georgina Amayuela Mora, Rolando Rodríguez Puga.

Metodología, administración proyecto, redacción borrador original: Yajaida Madrigal Sierra.

Visualización y supervisión: Rolando Rodríguez Puga.

