

Gobernanza digital en Cuba, enfoque desde la Salud Pública

Digital governance in Cuba, approach from Public Health

Juan Leonardo Pacios Dorado^{1*}

[0000-0003-1539-7904](tel:0000-0003-1539-7904)

Miguel Enrique Barroso Fontanals²

[0000-0003-3291-7457](tel:0000-0003-3291-7457)

¹Estudiante de tercer año de Licenciatura en Enfermería, Universidad de Ciencias Médicas Santiago de Cuba, Filial de Ciencias Médicas "Julio Trigo López", Palma Soriano, Santiago de Cuba, Cuba.

²Estudiante de tercer año de Medicina, Universidad de Ciencias Médicas Santiago de Cuba, Facultad de Medicina No.1, Santiago de Cuba, Cuba.

***Autor para la correspondencia:** Juan Leonardo Pacios Dorado jlpd2018@nauta.cu

Estimado Director:

La gobernanza digital se refiere al conjunto de procesos, políticas y acciones que rigen el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en una sociedad. En el caso de Cuba, la gobernanza digital en el ámbito de la salud pública es un tema relevante, ya que las TIC tienen un impacto significativo en la mejora de la calidad de vida de la población y en la eficiencia del sistema de salud.¹

En los últimos años, Cuba ha avanzado en el desarrollo de su infraestructura tecnológica, especialmente en el sector de la salud. Se implementan sistemas de información en línea para facilitar la gestión de datos y la toma de decisiones en los servicios de salud, además, se crean aplicaciones móviles y plataformas digitales para mejorar la comunicación y el acceso a servicios de salud por parte de la población.^{2,3}

Teniendo en cuenta que uno de los principales objetivos de la gobernanza digital en salud pública en Cuba es garantizar la equidad en el acceso a servicios de salud y promover una atención sanitaria de calidad, para lograr esto, se implementan políticas y estrategias que buscan reducir la brecha digital entre las zonas urbanas y rurales, así como entre los diferentes grupos socioeconómicos.

Otro de los aspectos importantes es la protección de datos personales y la seguridad de la información; para ello se establecen medidas para garantizar la privacidad y



confidencialidad de los datos de los pacientes, así como para prevenir posibles ataques cibernéticos.

Además, teniendo en cuenta que la gobernanza digital en la salud pública cubana busca fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios de salud, se han creado espacios de diálogo y colaboración entre los diferentes actores involucrados en el sistema de salud, incluyendo a los ciudadanos, para identificar necesidades y mejorar la calidad de la atención.

La integración de los sistemas de información de salud a nivel nacional, es otro aspecto de importancia que permite una mejor coordinación entre los diferentes niveles de atención y una visión más completa de la situación sanitaria en su conjunto.

También incluye el monitoreo y evaluación constante de los avances y resultados obtenidos, con el fin de identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

Es importante tener en cuenta que la gobernanza digital en la Salud Pública está respaldada por regulaciones y marcos legales que garantizan la protección de datos, la seguridad y la privacidad de la información de salud.⁴

La gobernanza digital en Cuba desde la perspectiva de la Salud Pública busca aprovechar las tecnologías digitales para mejorar el acceso a la atención médica, la gestión de datos, la participación ciudadana y el desarrollo de investigaciones e innovaciones en salud, este enfoque promueve una salud más efectiva, eficiente y centrada en el paciente.

Recibido: 30/10/2023

Aprobado: 15/11/2023

REFERENCIAS

1. Valenzuela Fernández LA, Collantes Inga ZM, Durand Hipólito EE. Sobre la gobernanza digital, política digital y educación. eleuthera [Internet]. 2020 [Citado 30/10/2023];22(2):88-103. Disponible en: <https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/eleuthera/article/view/2564>
2. Delgado Fernández T, Rodríguez Hernández SV. Datos abiertos y gobernanza de Gobierno electrónico con énfasis en la gestión de información geográfica. Rev Cubana Transf Dig [Internet]. 2020 [Citado 30/10/2023];1(2):1-6. Disponible en: <https://rctd.uic.cu/rctd/article/view/81>
3. Wolpes Álvarez OA. Retos del gobierno electrónico en la transformación digital de la administración pública en Cuba. retos [Internet]. 2023 [Citado 30/10/2023];16(1). Disponible en: <https://retos.reduc.edu.cu/index.php/retos/article/view/246>



4. Citmatel. Un acercamiento a la gobernanza digital [Internet]. La Habana: Citmatel; 2023 [Citado 30/10/2023]. Disponible en: <http://www.cuba.cu/ciencia-y-tecnologia/2023-02-23/un-acercamiento-a-la-gobernanza-digital/62169>

[Para que exista una buena gobernanza digital debe fomentarse la gestión de la información y la infraestructura jurídica necesaria](#)

Conflicto de Interés

No existen conflictos de interés y ambos autores contribuyeron por igual.

